



欧尚集团：借助 SAP® Ariba® 解决方案，有效控制支出

欧尚集团 (Groupe Auchan) 是全球第 11 大零售商。每天有来自 17 个国家/地区的数百万人光顾欧尚集团旗下的零售店。为了简化流程，欧尚希望在整个企业内规范各种工具，集中管理支出。通过部署 SAP® Ariba® (采购云) 解决方案，欧尚节省了大量成本，并显著完善了采购运营。



公司名称
欧尚集团

总部
法国克鲁瓦

行业
零售行业

产品和服务
折扣店、专业电子产品、大型综合超市、特大购物中心、超市、大型商场、电子银行业务和不动产

员工数量
330,700

年收入
535 亿欧元

网站
www.auchan.com.cn/

执行概要

业务转型

目标

- 通过控制间接支出，提高效率
- 在具有不同需求的数千家门店打造集中的规范化的支出流程
- 完善供应商管理和加盟

解决方案

- 通过部署 SAP® Ariba® Sourcing、SAP® Ariba® Supplier Information and Performance Management 和 SAP® Ariba® Buying and Invoicing 解决方案，有效管理所有业务部门的所有间接开支
- 确保在整个采购周期中，使用规范的 SAP Ariba 解决方案管理采购商和供应商
- 利用 Ariba® Network（采购网络），帮助欧尚更有效地管理由 15,000 家供应商组成的全球供应商网络

业务优势

- 通过规范化和为采购商提供更优质的信息，节约更多成本
- 有效管理所有间接支出
- 针对所有采购商和用户建立一致的通用的方法

了解更多信息 ▶

15,000

通过 SAP Ariba 解决方案管理的供应商多达 15,000 家

30 亿欧元

每年通过 SAP Ariba 解决方案管理的间接开支高达 30 亿欧元

100%

寻源活动预计一年增加 100%

“SAP Ariba 解决方案的功能非常全面，能够管理整个采购周期，从寻源到收货，这些解决方案能全程为我们提供支持。总而言之，SAP Ariba 解决方案能帮助我们以正确的方式开展业务。”

Pascal Delval, 欧尚集团首席采购官

执行概要

企业目标

解决方案

业务转型

未来计划

利用一致的支出流程，提高效率

对法国和其他国家/地区的许多人来说，去欧尚旗下的门店购物已经成为日常生活的一部分。欧尚为消费者提供品类齐全的商品，包括优质的食品、折扣电子产品和其他商品。对此，欧尚倍感自豪。为了在 3,051 家门店给客户 提供极具竞争力的价格，欧尚一直在想方设法，以更具成本效益的方式运营业务，其中包括帮助 12,000 个活跃的系统用户提高采购流程的效率。

对于像欧尚这样的大型零售商，为了提高成本效益和交付最佳价值，直接开支的管理通常高度结构化。然而，内部消耗的产品和服务方面的开支并没有做到结构化、规范化，也缺少有效的控制措施。因此，欧尚希望在高效管理直接开支的同时，提高间接开支的管理效率。

高度分散的结构是欧尚必须考虑的一大因素。欧尚集团首席采购官 Pascal Delval 表示：“每家门店各自决定需要采购的东西。而且，我们有数千名商店经理和员工在没有任何控制措施或指导的情况下进行间接采购。”“我们需要优化成本。为此，我们必须为员工提供规范的采购流程以及专业的工具和功能。”

欧尚需要借助合适的工具，才能实现目标。“我们希望有一款解决方案能够满足不同门店的采购需求，” Delval 说道。“如今，我们的业务遍及多个国家/地区，在全球拥有 24 个不同的业务部门。以前的工具已经行不通。要实现全球化运营，支持所有业务部门同时采用相同的实践，我们需要更先进更高效的新技术。”



执行概要

企业目标

解决方案

业务转型

未来计划

借助 SAP Ariba 解决方案，在全球范围内控制支出

欧尚正在着手实现他们的目标。Delval 指出：“首先，我们在全球设立了 9 个采购办公室，制定了名为 Oxygen 的战略计划，旨在优化整个集团所有活动的成本和投资。” Oxygen 计划涉及以下内容：创建项目模板和开展项目培训，确定最佳实践，以及减少间接开支流程所需的表单数。下一步就是实施 SAP Ariba 解决方案。

Delval 表示：“我们不想率先采用未经验证的技术。因此，我们的首要准则就是，解决方案已经有其他公司采用。其次，我们的业务遍及全球，因此，我们希望采用规范化的方法，以确保随着企业规模不断扩大，我们能在全球范围内部署相同的工具。最后，解

决方案的上手时间必须控制在半小时之内。SAP Ariba 解决方案不仅易于使用，而且满足了我们所有的其他标准。”

欧尚在全球所有门店的所有业务部门都部署了 SAP Ariba Sourcing 和 SAP Ariba Buying and Invoicing 解决方案，用于集中管理支出活动，并提高流程的一致性。借助 SAP Ariba 解决方案，用户能够自动采购商品和服务，加快采购速度，并控制采购成本。这提高了支出的管理力度和使用效率，减少了处理时间和成本，并最大程度地增进了欧尚与全球贸易合作伙伴网络的协作。“毋庸置疑，SAP Ariba 解决方案是管理我们全球业务的理想之选，” Delval 如是说。

“借助 SAP Ariba 解决方案，我们能够在 11 个国家/地区为 12,000 用户提供标准工具和流程，从而集中控制和有效管理 30 亿欧元的间接开支，并节约时间和资金。”

Pascal Delval, 欧尚集团首席采购官



执行概要

企业目标

解决方案

业务转型

未来计划

通过统一实施，简化流程

事实证明，欧尚在全球各个门店部署 SAP Ariba 解决方案是一项非常成功的举措。Delval 指出：“SAP Ariba 解决方案的用户采用率高达 100%，使用人数超过 12,000 人。此外，在每年 45 亿欧元的总间接开支中，有 30 亿欧元的采购活动都是通过 SAP Ariba 解决方案进行处理。数量惊人！同时，我们还能轻松管理全球 15,000 多家供应商。”

借助 SAP Ariba 解决方案，欧尚确立了统一的标准、用于实施集中管理的工具和相应流程，能够在各个地区有效管理和控制间接开支，并提高运营效率。Delval 表示：“采购商和销售商使用同一款工具，而且 SAP

Ariba 解决方案能够灵活地处理企业内许多不同的情形。这充分说明，在欧尚，SAP Ariba 解决方案是管理所有费用最有效的工具。”

通过建立支出标准，欧尚实现了预期的成本节约目标，而 SAP Ariba 解决方案是欧尚取得这些成就的关键因素。Delval 表示：“通过使用非常专业的工具，我们节约了大量成本，其中一部分原因在于，我们现在实现了业务流程规范化，另一部分原因则在于，我们能够利用更准确的信息，制定更明智的采购决策。SAP Ariba 解决方案内容全面，功能强大，能够帮助欧尚有效管理全球采购运营的开支，并提高效率。”

66%

每年通过 SAP Ariba 解决方案管理 66% 的间接开支

12,000

在全球，使用 SAP Ariba 解决方案的欧尚集团用户多达 12,000 人

3,050 个门店

采用集中的规范流程



执行概要

企业目标

解决方案

业务转型

未来计划

持续扩展 SAP Ariba 解决方案

目前，欧尚正在继续部署推广 SAP Ariba 解决方案，计划与 Ariba Network 上的供应商开展电子业务，进一步简化采购流程。此外，欧尚还将向更多用户推广 SAP Ariba Supplier Information and Management 解决方案。该公司正在考虑深入研究 SAP Ariba Buying and Invoicing 解决方案的企业预置型版本。

Delval 表示：“SAP Ariba 解决方案非常简单，我们在全球范围内采用该解决方案。我们决定为集团所有的业务部门部署该解决方案，并形成了一个口号：没有 SAP Ariba，就不开展业务。”这意味着，欧尚所有的间接开支都应通过 SAP Ariba 解决方案进行处理。”



© 2017 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。

本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

特别是，SAP 股份有限公司或其关联公司没有义务按照本文件或任何相关演示文稿中所述内容提供任何业务，或是开发或发布本文件中提及的任何功能。SAP 股份有限公司或其关联公司可随时出于任何理由对本文件或任何相关演示文稿以及其战略和未来可能的开发、产品、和/或平台方向及功能做出更改，且不再另行通知。本文件中的信息不构成提供任何资料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。读者不应过度依赖这些前瞻性陈述，且不应依据这些陈述制定购买决策。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。如欲了解更多商标信息和声明，请访问 <https://www.sap.com/corporate/en/legal/copyright.html>。